

Кто за что отвечает

Карта ролей на этап производства и продвижения и архитектура репозиториев под неё. Дизайн готов: дальше строим продукт по карте страниц (116 страниц веба и мобильное приложение) и выводим маркетплейс на рынок.

Один владелец на зону
Владелец отвечает за зону целиком: данные, сервер, экраны и раздел админки этой зоны.

Делим продукт, а не слои
Разработчики делят продукт по зонам. Тогда одна функция не ходит между тремя людьми, а у каждого результата есть хозяин.

У каждой зоны есть дублёр
Разработчики страхуют друг друга по кругу, каждый дублирует соседнюю зону, с которой у него общий стык.

Две точки входа
Вопросы по технике идут к Цыцареву, все остальные — к Летней. Кураторы знают, чья это зона, и снимают блокиеры между зонами.

- Люди и зоны
- Матрица
- Стыки
- Блокеры
- Архитектура
- Риски

Люди и зоны

Коды в скобках — страницы из карты: G — публичные, K — кабинет клиента, A — кабинет эксперта, P — админка, S — общие.

Кураторы

Кураторы не руководят людьми и не ставят задачи: задачи разработке ставит Кашникова, у остальных свои зоны. Кураторы держат общую картину, принимают входящие вопросы и снимают блокиеры между зонами. Решение куратора по спорному вопросу обязательно для всех зон.

Куратор проекта

Аня Летняя

Общая картина и точка входа

- Точка входа: любой нетехнический вопрос или запрос приходит сюда и уходит владельцу по этой карте
- Общая картина: статус всех направлений, зависимости и риски в одном месте
- Реестр решений: что решили, кто, когда и почему
- Обзор раз в неделю: по строке от производства, экспертов, маркетинга и техники
- Снимает организационные блокиеры и конфликты приоритетов между направлениями
- Ведёт эту карту ролей и навигацию по документам: где что лежит

Не руководит менеджерами: у каждого своя зона Дублёр: Кашникова

Технический куратор

Евгений Цыцарев

Архитектура, стыки и техническое качество

- Точка входа по технике: любой технический вопрос сначала идёт сюда
- Архитектура и стек: ведёт раздел архитектуры на этой странице и записи решений (ADR)
- Стыки зон: контракты API между модулями, границы модулей, ревью PR, которые затрагивают две зоны или общие пакеты
- Снимает технические блокиеры: если два владельца не договорились за рабочий день, решение принимает Цыцарев
- Техническое качество: стандарты кода, правила CI вместе с Николаевой, технический долг, производительность
- Технический статус и риски для общего обзора Летней раз в неделю
- Код в продукт не пишет; пробные сборки и прототипы — когда нужно проверить решение

Не руководит разработчиками Дублёр: Голубев

Full-stack

Сергей Куспеков

Деньги, реклама и порядок выдачи

- Платёжное ядро: карта и СБП, резерв, удержание 72 часа, кошелёк, вывод, чеки A23, A24, K10
- Комиссия, неустойки и «К списанию», тарифы и подписки, промокоды A25, P19–P21, P35, P36
- Заказы, споры и возвраты, выводы, финансы платформы P9, P10, P15–P18
- Порядок выдачи и реклама: ранжирование, приоритет по подписке, аукцион, рекламный кабинет, маркировка через ОРД P24, A37, A40–A42, P32–P34
- Каркас админки: вход сотрудников, роли и права, журнал действий P1, P2, P26, P29, P30
- Дублёр инфраструктуры и безопасности

Пик нагрузки: этапы 2–3, 5–6, 10–11

Дублёр зоны: Гаврилов

Страхует: веб Голубева, Николаеву

Full-stack

Антон Гаврилов

Кабинет эксперта и запись

- Регистрация эксперта, первые шаги, проверка, модули G9, A1, A2, A30, A34
- Движок записи: окна, часы приёма, заявки, подтверждение, перенос, отмена, неявка A3–A8
- Клиенты эксперта: карточка, импорт, поводы написать A9–A12
- Услуги и конструктор, групповые консультации, курсы, акции, автоматизации A18–A22, A38, A39
- Моя страница, публикации, статистика, команда A26–A29, A36
- Инструменты практик и AI-помощник: расчёты, расклады, карта клиента, бесплатная карта A14–A17, A35, K8, G16
- В админке: проверка экспертов, модерация, практики и темы, правила записи и отмены, команды P4–P7, P11, P12, P23, P25, P31

Пик нагрузки: этапы 4–8

Дублёр зоны: Голубев

Страхует: Куспекова, мобильное

Full-stack

Антон Голубев

Клиентский опыт: веб и мобильное приложение

- Публичные страницы: главная, каталог и поиск, эксперт, услуга, практики, темы, команды, статьи, помощь, документы
- Оформление записи и вход клиента G5–G8; оплату внутри даёт модуль Куспекова
- Кабинет клиента и отзывы K
- Вход и аккаунты клиента и эксперта: коды, Google, Apple, Telegram
- Связь: комната консультации, чат, уведомления и письма S1, S3, K4, A13
- SEO-техника: серверный рендер, карта сайта, разметка для поисковиков
- В админке: клиенты, обращения, шаблоны уведомлений, документы P8, P13, P14, P27, P28
- Мобильное приложение для клиентов и экспертов этап 12

Пик нагрузки: этапы 2–3, 9, 12

Дублёр: Куспеков (веб), Гаврилов (мобильное)

Страхует: Гаврилова, Цыцарева

Менеджер проекта

Екатерина Кашникова

Производство и поддержка

- План по этапам: что делаем, в каком порядке и к какому сроку
- Спринты разработчиков, QA и DevOps: ставит задачи, следит за сроками
- Релизы вместе с Николаевой и Шиманским
- Приёмка: готовое совпадает с макетами и постановкой
- Связь с поддержкой: регламенты обращений, споров и форс-мажоров; вопросы поддержки уходят в бэклог
- Статус производства для общего обзора Летней раз в неделю

Работает со всеми зонами разработки

Дублёр: Богданова Страхует: Летнюю

Менеджер проекта

Ася Богданова

Эксперты, качество площадки и юрист

- Привлечение экспертов вместе с Лысовым: без них каталог на старте пуст
- Онбординг и проверка по практикам: процесс, пробные консультации, внешние проверяющие
- Модерация страниц, услуг и отзывов: правила и ежедневная работа в админке
- Связь с юристом: оферта и документы, чеки, маркировка рекламы, персональные данные
- Заказчик кабинета эксперта и разделов админки про экспертов
- Значения правил платформы в админке вместе с Пантюхиной

Чаще всего с Гавриловым Дублёр: Кашникова

Директор по маркетингу

Алексей Лысов

Рост и бренд

- Клиенты: SEO на страницах тем, практик и статей, реклама, соцсети
- Эксперты: кампании на страницу «Для экспертов» G9 вместе с Богдановой
- Бренд и айдентика: логотип, знак «eh», тон текстов
- Контент: тексты практик и тем, статьи, рассылки
- Маркетинговая аналитика с Пантюхиной: каналы, цена клиента и эксперта

Бизнес-аналитик

Ксения Пантюхина

Требования и метрики

- Постановки: из карты страниц и правил платформы делает задачи с критериями приёмки
- Модель данных и статусы: заказ, запись, отмена, неявка, неустойка, рекламная кампания
- Требования к интеграциям: платёжный сервис, онлайн-чеки, оператор рекламных данных, видеосвязь
- Продуктовая аналитика: события, воронки, метрики (каталог → заявка, доля срывов, оборот)
- Ведёт первоисточники: карту страниц, правила платформы, словарь

QA

Михаил Шиманский

Качество и приёмка

- Тест-план на каждый этап
- Девять сквозных сценариев из карты: от поиска до отзыва, отмена и неявка, спор, реклама
- Деньги проверяет отдельным регрессом: резерв, удержание, комиссия, неустойка, вывод
- Автотесты сквозных сценариев вместе с разработчиками; регресс перед каждым релизом
- Сверка с макетами и доступность: клавиатура, контраст, экранный диктор
- Мобильное: парк устройств, проверка сборок перед публикацией

DevOps

Виолетта Николаева

Инфраструктура и выкладка

- Окружения: разработка, тест, бой
- Сборка и выкладка, откат за минуты
- Хостинг в России: персональные данные клиентов и экспертов (152-ФЗ)
- Мониторинг, логи, оповещения, резервные копии
- Безопасность: секреты, доступы, платёжный контур
- Серверы видеосвязи, почта и push
- Сборка и публикация приложения: App Store, Google Play, RuStore

Дублёр: Куспеков

Матрица зон

● Отвечает ① Дублёр ○ Участвует

Зона	Летняя	Цыцарев	Куспеков	Гаврилов	Голубев	Кашникова	Богданова	Пантюхина	Шиманский	Николаева	Лысов
КУРАТОРСТВО											
● Общая картина и точка входа статус направлений, реестр решений, эта карта	●	○					①	○			○
● Архитектура и стыки стек, контракты API, границы модулей, стандарты кода		●	○	○	①					○	
ПРОДУКТ											
■ Маркетплейс каталог и поиск, страницы эксперта, услуги, практик и тем			①		●						○
■ Запись глазами клиента оформление, кабинет клиента, отзывы			①	○	●						
■ Вход и аккаунты коды, Google, Apple, Telegram для клиента и эксперта			①		●						
■ Связь комната консультации, чат, уведомления, письма			①		●					○	
■ Мобильное приложение одно приложение для клиентов и экспертов, этап 12				①	●				○	○	
■ Кабинет эксперта регистрация, услуги, моя страница, клиенты, модули				●	①		○				
■ Движок записи окна, заявки, подтверждение, перенос, отмена, неявка			○	●	①						
■ Инструменты практик и AI расчёты, расклады, бесплатная карта, AI-помощник				●	①						

Зона	Летняя	Цыцарев	Куспеков	Гаврилов	Голубев	Кашникова	Богданова	Пантюхина	Шиманский	Николаева	Лысов
Деньги оплата, кошелёк, вывод, комиссия, неустойки, тарифы, споры											
Порядок выдачи и реклама ранжирование, приоритет по подписке, аукцион, ОРД											
Каркас админки вход сотрудников, роли и права, журнал действий											
Инфраструктура и безопасность окружения, выкладка, мониторинг, доступы											
ПРОЦЕССЫ											
План, спринты, релизы порядок этапов, сроки, задачи разработке											
Требования и правила платформы постановки, модель данных, значения в админке											
Продуктовая аналитика события, воронки, метрики											
Тестирование и приёмка тест-планы, сквозные сценарии, регресс											
Юрист и документы оферта, чеки, реклама, персональные данные											
ПЛОЩАДКА И РОСТ											
Эксперты привлечение, онбординг, проверка по практикам											
Модерация страницы, услуги, отзывы, жалобы											
Поддержка связь с командой поддержки, обращения, споры, форс-мажоры											
Привлечение клиентов SEO, реклама, соцсети, рассылки											
Бренд и контент айдентика, тексты практик и тем, статьи											

Летняя видит все зоны, Цыцарев — все технические, Кашникова ведёт производство всех зон, Пантюхина пишет по ним постановки, Шиманский их тестирует. В строках продукта это не повторяем.

Стыки зон

Здесь чаще всего что-то теряется между людьми. У каждого стыка есть общий документ и сквозной тест, а спор на стыке решает Цыцарев.

Гаврилов × Куспеков

Запись и деньги

Заявка резервирует деньги, подтверждение их списывает. Отмена, перенос и неявка меняют и запись, и кошелёк в одной транзакции.

Общий набор статусов описывает Пантюхина, сквозной тест ведёт Шиманский.

Гаврилов × Голубев

Эксперт и каталог

Всё, что эксперт заполняет в кабинете (услуги, окна, страница, специализации), клиент видит в каталоге и на странице эксперта.

Общая модель эксперта и услуги. Меняют её только вдвоём.

Голубев × Куспеков

Каталог, выдача и оплата

Поиск находит подходящих экспертов, модуль выдачи расставляет их и добавляет рекламу. Оформление записи вызывает оплату из модуля денег.

Граница — публичные интерфейсы модулей ranking и payments. Аукцион и деньги у Куспекова, экраны у Голубева.

Голубев × все зоны

Мобильное приложение

Приложение работает на тех же API, что и веб. Если вход, push и видео сразу делать с расчётом на телефон, на этапе 12 их не придётся переделывать.

Контракты API Голубев согласует с владельцами зон, Цыцарев следит за их совместимостью.

Как снимаем блокеры

Каждый работает в своей зоне и не ждёт согласований. Вопрос поднимается на ступень выше, только если его нельзя решить на своей.

1

Владелец зоны решает сам

Всё, что внутри зоны, решается без согласований.

2

Владельцы договариваются напрямую

Вопрос на стыке двух зон решают двое в тот же день, без посредников.

3

Решает куратор

Не договорились за рабочий день: техника идёт к Цыцареву, всё остальное к Летней. Решение куратора обязательно для зон.

4

Кураторы выносят выше

Стратегический вопрос или кураторы не согласны друг с другом: выносят вместе, с вариантами и своей рекомендацией.

Ритм

Каждый день

Блокер — сразу в канал с пометкой «блокер» и именем владельца. Владелец отвечает в тот же день.

Раз в неделю

Обзор у Летней на 30 минут: от каждого направления одна строка — сделано, дальше, блокеры, риски. Технический синк у Цыцарева: стыки, контракты, архитектура.

Раз в этап

Ретро, обновление плана и этой карты. Ведёт Летняя.

Где лежит правда

Летняя	Карта ролей, реестр решений, общий статус и навигация по документам.
Цыцарев	Архитектура, стек, записи решений по архитектуре (ADR).
Кашникова	План этапов и статус производства.
Пантюхина	Требования, правила платформы, словарь.
elevenhouse-design	Макеты — эталон для разработки и приёмки.

Архитектура репозиториев

Предлагаю модульный монолит в одном монорепозитории и три небольших отдельных репозитория. Стек тоже предложение: TypeScript на всех слоях и Python для расчётов практик. Если у команды другой язык сервера, схема остаётся той же. Раздел ведёт Цыцарев.

Модульный монолит

Деньги и запись должны меняться в одной транзакции: резерв вместе с заявкой, возврат вместе с отменой и неустойкой. В микросервисах это распределённые транзакции, а у нас три разработчика и один DevOps.

Один монорепозиторий

Веб, админка, приложение и сервер делят типы API, словарь статусов и дизайн-токены. Правка контракта уходит одним PR, и CI сразу показывает, что сломалось.

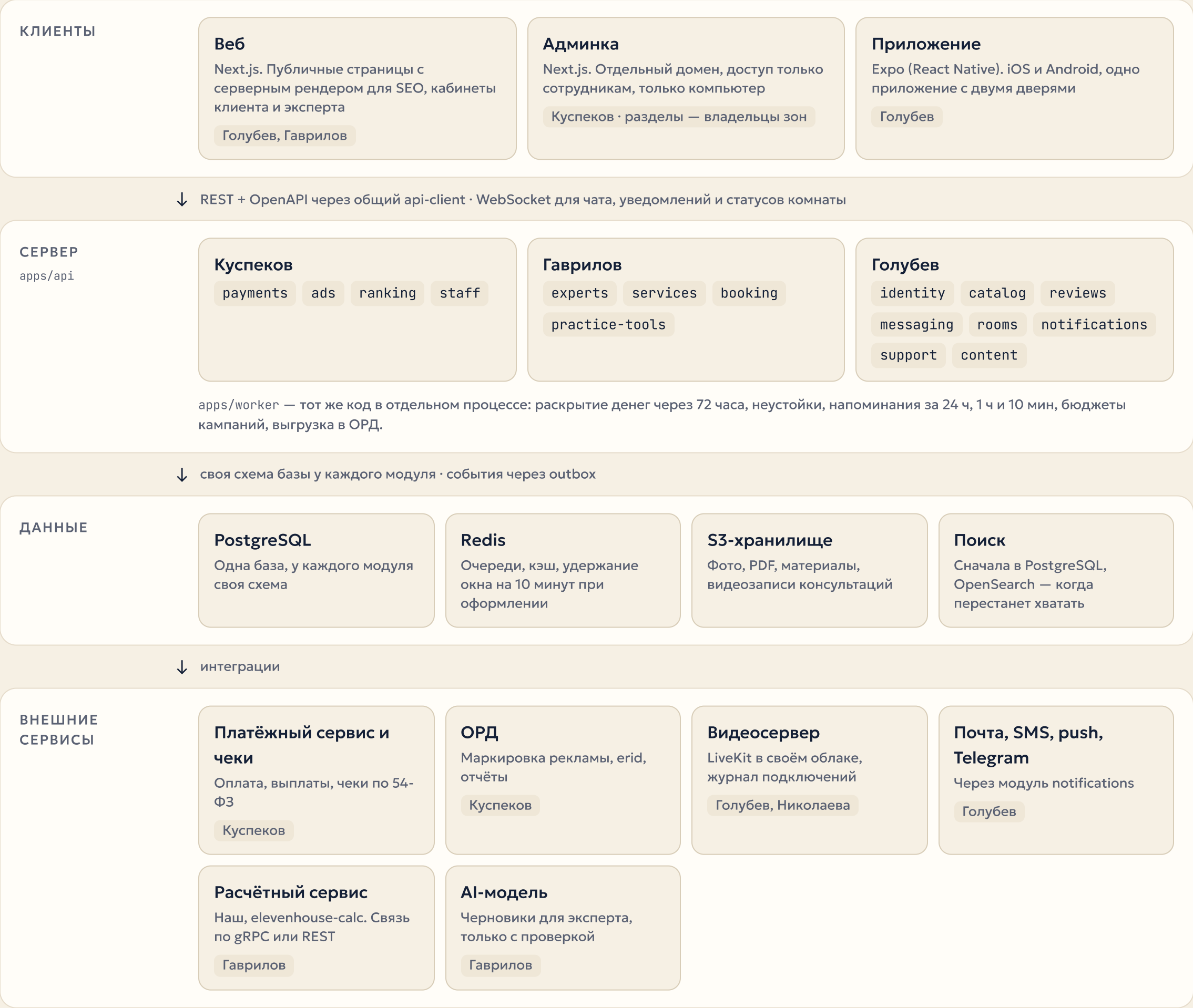
Модули совпадают с зонами

Границы модулей — это зоны из карты. Файл CODEOWNERS требует одобрения владельца на PR в его модуль. Чужие таблицы модуль не читает, только публичный интерфейс.

Протоколы

REST + OpenAPI для веба, админки и приложения: из него генерируется api-client. WebSocket — для чата, уведомлений и статусов комнаты. Между api и elevenhouse-calc — gRPC или REST, по опыту команды.

Как устроена система



Репозитории

e!evenhouse

Монорепозиторий продукта: веб, админка, приложение, сервер, воркер, общие пакеты, документы и сквозные тесты.

Владельцы по папкам, таблица ниже

e!evenhouse-calc

Расчёты практик: натальная карта, нумерология, матрица судьбы, Дизайн человека. Python, без состояния, результаты кэшируются. Отдельно, потому что другой язык и свой ритм обновлений.

Гаврилов

e!evenhouse-infra

Инфраструктура как код: облако, кластер, шаблоны CI, секреты, мониторинг, видеосервер.

Николаева · дублёр Куспеков

e!evenhouse-design

Макеты «Тепло» из нынешней папки design: эталон для разработки и приёмки, только для чтения.

Кашникова

Монорепозиторий elevenhouse

e!evenhouse/

├─ apps/

├─ web/

публичные страницы, кабинет клиента, кабинет эксперта

├─ admin/

админка сотрудников

├─ mobile/

приложение для клиентов и экспертов

├─ api/

сервер: модули в src/modules/*

├─ worker/

фоновые задачи, тот же код, что api

├─ packages/

├─ ui/

компоненты «Тепло» для веба и админки

├─ tokens/

дизайн-токены: CSS для веба, JS для приложения

├─ api-client/

типы и клиент API, генерируются из OpenAPI

├─ domain/

словарь: статусы, 10 форматов, 6 практик, денежные слова

├─ config/

общие настройки TypeScript, линтера и тестов

├─ docs/

карта страниц, правила платформы, решения по архитектуре

├─ e2e/

сквозные автотесты

└─ CODEOWNERS

кто одобряет PR в какую папку

Условия монорепозитория

Без этих трёх условий монорепозиторий через полгода начнёт мешать. Включаем их с первого дня.

Собирать только затронутое

Turborepo или Nx с кэшем. Правка текста главной не пересобирает приложение и не запускает все тесты, иначе CI быстро дорастает до получаса. Настраивает Николаева.

Запрет импортов через границы модулей

Правило линтера (eslint-plugin-boundaries или границы модулей в Nx) валит сборку, если код лезет внутрь чужого модуля в обход публичного интерфейса. Без него модульный монолит постепенно превращается в кашу, которую уже не разрезать. Границы — по таблице владельцев ниже, следит Цыцарев.

Мобильное — пробная сборка в самом начале

За день-два собрать пустое приложение Expo с общими пакетами, не дожидаясь этапа 12: Metro, версии React и нативные зависимости — самое хрупкое место монорепозитория. Если не взлетит, приложение уйдёт в свой репозиторий, а api-client и tokens будет брать пакетами. Отвечает Голубев.

Кто владеет какой папкой

Папка или модуль	Что внутри	Владелец
ОБЩИЕ ПРАВИЛА		
CODEOWNERS, packages/config	Правила репозитория, линтера и CI; второе одобрение на PR, который затрагивает две зоны или общие пакеты	Цыцарев
docs/adr	Записи решений по архитектуре	Цыцарев
ПРИЛОЖЕНИЯ И ПАКЕТЫ		
apps/web	Публичные страницы и кабинет клиента; кабинет эксперта — отдельная группа маршрутов	Голубев, Гаврилов
apps/admin	Каркас, вход и роли; разделы делают владельцы зон	Куспеков
apps/mobile	Приложение, push, видео на телефоне	Голубев
packages/ui, tokens	Компоненты и токены дизайн-системы	Голубев
packages/domain	Словарь и статусы; тексты сверяет Пантюхина	Пантюхина
packages/api-client	Генерируется; контракт модуля — у владельца модуля	Владельцы модулей
docs, e2e	Первоисточники и сквозные автотесты	Пантюхина, Шиманский
МОДУЛИ СЕРВЕРА		

Папка или модуль	Что внутри	Владелец
payments	Платежи, леджер, кошелёк, вывод, комиссия, неустойки, тарифы, промокоды, споры и возвраты	Куспеков
ads, ranking	Кампании, аукцион, бюджеты, ОРД; порядок выдачи и приоритет по подписке	Куспеков
staff	Сотрудники, роли и права, журнал действий	Куспеков
experts	Профиль, специализации, проверка, модерация, модули	Гаврилов
services	Услуги, 10 форматов, конструктор, акции	Гаврилов
booking	Окна, заявки, подтверждение, перенос, отмена, неявка, правила записи	Гаврилов
practice-tools	Шлюз к elevenhouse-calc, расклады, AI-помощник	Гаврилов
identity	Аккаунты клиента, эксперта и сотрудника, коды входа, вход через сервисы	Голубев
catalog, content	Поиск и фильтры, практики, темы, статьи, документы	Голубев
reviews	Отзывы и рейтинг	Голубев
messaging, rooms	Чат, комната консультации, журнал подключений	Голубев
notifications, support	Письма, push, Telegram, SMS, шаблоны; обращения и жалобы	Голубев

Ключевые решения

Деньги — двойная запись

Состояния из словаря («Зарезервировано», «Удержано до консультации», «Доступно к выводу», «Отложено на кампании», «К списанию») — это счета леджера. Баланс считается из проводок, поэтому любую сумму можно объяснить.

События через outbox

«Запись подтверждена» → списать деньги, отправить письмо, записать событие аналитики. Событие сохраняется в той же транзакции и не теряется, если воркер упал.

Правила живут у владельца

Сроки отмены хранит booking, комиссию и удержание — payments, рекламу — ads. Админка только меняет значения, экраны и письма берут их оттуда же.

Данные карт не у нас

Оплата идёт через форму платёжного сервиса, у нас хранятся только токены. Чеки по 54-ФЗ формирует сервис.

Всё в российском облаке

База, файлы, видео и логи хранятся в России (152-ФЗ). Это касается и тестового окружения с настоящими данными.

Три окружения

Локально в Docker Compose, тест с платёжным сервисом в тестовом режиме, бой. Для веба — превью на каждый PR.

Что ещё рассматривали

Микросервисы с первого дня

Не рекомендую: распределённые транзакции в деньгах и записи и десяток выкладок на одного DevOps. Модуль с чёткими границами потом выносится в сервис без переписывания.

Репозиторий на каждое приложение

Не рекомендую: типы API и словарь пришлось бы копировать в четыре места, и контракты расходились бы незаметно.

gRPC для клиентов

Не рекомендую: браузер не работает с gRPC без gRPC-Web и прокси, публичные страницы теряют кэш по HTTP, отладка сложнее. Если команде нужен protobuf, смотреть на Connect от Buf.

Риски

Что стоит решить заранее, чтобы оно не всплыло посреди этапа.

Проверяющие эксперты	Для пробных консультаций по шести практикам нужны внешние эксперты каждой практики. Ищет их и ведёт процесс Богданова.
Нагрузка Гаврилова	Это самая большая зона. Если Гаврилов не успевает, инструменты практик (этап 7) можно отдать Голубеву: бесплатная карта и карта клиента и так живут на клиентской стороне Голубева.
Лицензия расчётов	Эфемериды Swiss Ephemeris выходят под AGPL или под платной лицензией. Для закрытого сервиса нужна платная. Богданова проверяет с юристом до этапа 7.
Оплата в приложении	Консультации — услуги между людьми, сторы разрешают для них свою оплату. Курсы и материалы — цифровой контент, правила для него строже. Решить до этапа 12.